

# КОГДА ВОСПИТАТЕЛИ ЖАЛУЮТСЯ ВАМ НА РЕБЕНКА



## *Как реагировать?*

Это дело житейское, с кем не бывает... Ваше дитя – не ангел и не пряник, чтобы всем нравиться и всегда вести себя эталонно. Однако порой от формы жалобы сильно зависит, какой линии поведения с ребенком стоит придерживаться. Какие бывают жалобы и как себя правильно вести...

## *С тонким педагогическим смыслом*

Если воспитатель в момент передачи вам чада четко и достаточно звучно, чтобы это было воспринято детскими ушками, формулирует вам свое недовольство, эта жалоба имеет дидактическую задачу. Другими словами, воспитатель уже сделал вашему малышу два-три замечания, а тот нужным образом свое поведение не скорректировал. Теперь приходится осуществлять эскалацию конфликта – сообщать родителю о поведении воспитанника.

Чтобы ребенок понял: воспитательница была настроена серьезно, когда делала ему замечание, и за невыполнением этих требований последуют санкции.

В этом случае важно сказать воспитателю примерно следующее: «Дорогая Валентина Ивановна, большое спасибо. То, что вы сказали, действительно очень важно, и я сегодня же поговорю с Митей о его поступке. Могу ли я к вам подойти на неделе, чтобы мы с вами обсудили, как лучше в таких ситуациях поступать, если они повторятся?». И действительно потом поговорить.



«Когда воспитатели жалуются – это всегда ситуация напряжения. Но иногда она показывает: им не все равно, что происходит с вашим ребенком...»



Даже если поступок ребенка не входит в семейный кодекс противоправного поведения, важно объяснить малышу, что все люди – разные, и кого-то его поведение может испугать, расстроить, обидеть...

## *Жалоба на то, о чем нужно говорить шепотом*

Воспитатель вас зовет в сторонку и, оглядываясь, шепотом говорит о чем-то, на что вы должны среагировать, – например, что ваша маленькая принцесса сегодня подглядывала, как мальчики писают. И просит вас разобраться. Как поступить? – Важно не подзывать ребенка и не спрашивать у него громко: «Ты что, за мальчиками писающими подглядывала? Какой позор!». Потому что для ребенка это – все равно, что почувствовать себя опозоренным близким человеком.

Если о нем мама и воспитатель шушукаются за его спиной – это небезопасно. Лучше не рассказывать ему вообще, что воспитатель на что-то такое жаловался. А как поступить? – Поиграйте с малышкой в куклы и аккуратно введите в сюжет кого-нибудь, кто подглядывает. Например, какого-нибудь любопытного мальчишку. И проиграйте, как ему другие герои объясняют, почему именно подглядывать нехорошо. Мол, всем любопытно, но тело – это что-то очень личное, что показывают только очень-очень близким людям

Когда воспитатели жалуются – это всегда ситуация напряжения. Но иногда она показывает: им не все равно, что происходит с вашим ребенком, они пытаются позаботиться и стараются хорошо сделать свою работу. Всегда их благодарите, не зависимо от содержания жалобы. Это – ваши с ними отношения, над которыми тоже нужно работать.

