**Анкета для родителей**

**Справка по итогам анкетирования**

**«Оценка деятельности школы глазами родителей»**

**Цель**: мониторинг удовлетворенности родителей качеством обучения.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкетирование.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, в школе, а так же удовлетворенности работой преподавателей.

**Форма анкетирования:** родителям было предложено заполнить анкету собственно- ручно, и анонимно.

Время анкетирования: февраль 2017.

Анкетируемые родители обучающихся детей в ДШИ 31 человек, ответили анонимно 28 человека, 90.32% от числа обучающихся детей.

**Результаты анкетирования родителей**

**МБУДО « Кадошкинская школа искусств»**

Анализ анкетирования родителей показал:

1. **Довольны ли ВЫ , что ваш ребенок учится в Кадошкинской школе искусств»:**

Да – 28

Нет- 0

Затрудняюсь ответить- 0

1. **Почему вы выбрали для дополнительного образования Вашего ребенка наше учреждение:**

Находится близко от дома-3

Есть направления, интересные для моего ребенка-11

Ребенок получает умения, знания , которые пригодятся ему в дальнейшем-14

1. **С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия:**

Да-17

Нет-0

Не всегда-11

1. **Оцените уровень знаний, которое получает Ваш ребенок КШИ:**

Высокий –5

Средний –6

Выше среднего-17

Низкий-0

1. **Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения преподавателей и Вашего ребенка:**

Да-25

Нет-0

Удовлетворяют частично-3

1. **Имеете ли возможность вносить предложения по улучшению образовательного процесса:**

Да- 10

Нет-5

Мне это не нужно-13

1. **Находите ли Вы поддержку педагогического состава при решении проблем**

**связанныхобучением и воспитанием Вашего ребенка:**

Да- 28

Нет-0

Не всегда-0

1. **Оцените уровень мотивации( желания) обучения Вашего ребенка:**

Высокий –6

Выше среднего-13

Средний-9

Низкий-0

1. **Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые КШИ:**

Да-21

Нет-2

Нет времени**-**5

1. **Оцените степень своего участия в деятельности КШИ:**

Стараюсь принимать и принимаю активное участие-12

Готов(а) приниматьучастие , но нет возможности-13

Не принимаю участия-3

Не считаю необходимым-0

1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг КШИ в целом:**

Да- 26

Нет-0

Частично-2

**Оценка деятельности КШИ глазами родителей ( в %)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворенность учебным процессом в школе** | **%** |
| 1 | Довольны ли Вы, что ваш ребенок учится в «Кадошкинской школе искусств» | **Да – 100%**  **Нет- 0**  **Затрудняюсь ответить- 0** |
| 2 | Почему вы выбрали для дополнительного образования Вашего ребенка наше учреждение | **Находится близко от дома- 1%**  **Есть направления, интересные для моего ребенка- 2,6 %**  **Ребенок получает умения, знания, которые пригодятся ему в дальнейшем- 4,92 %** |
| 3 | С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия: | **Да-60,72%**  **Нет-0**  **Не всегда- 39,28%** |
| 4 | Оцените уровень знаний, которое получает Ваш ребенок КШИ | **Высокий –17,86 %**  **Средний –21,43 %**  **Выше среднего-60,71%**  **Низкий-0** |
| 5 | Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения преподавателей и Вашего ребенка | **Да- 89,28%**  **Нет-0**  **Удовлетворяют частично- 10,72%** |
| 6 | Имеете ли возможность вносить предложения по улучшению образовательного процесса | **Да- 35,72%**  **Нет-17,86 %**  **Мне это не нужно-46,42%** |
| 7 | Находите ли Вы поддержку педагогического состава при решении проблем связанных обучением и воспитанием Вашего ребенка | **Да- 100%**  **Нет-0**  **Не всегда-0** |
| 8 | Оцените уровень мотивации( желания) обучения Вашего ребенка | **Вы Высокий –21,43%**  **Выше среднего-46,43%**  **Средний-32,14%**  **Низкий-0** |
| 9 | Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые КШИ | **Да-75 %**  **Нет-7,14%**  **Нет времени-17,86%** |
| 10 | Оцените степень своего участия в деятельности КШИ | **Стараюсь принимать и принимаю активное участие-42,86%**  **Готов(а) принимать**  **участие, но нет в возможности-46,43%**  **Не принимаю участия-10,71%**  **Не считаю необходимым-0** |
| 11 | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг КШИ в целом | **Да- 92,86%**  **Нет-0**  **Частично-7,14%** |

**Вывод:**

Если посмотреть в процентном соотношении на ответы родителей , то можно дать положительную оценку работе преподавательского состава, при работе с родителями и детьми, уровню обучения детей, качеством предоставляемых услуг.

По результатам анкетирования нам, преподавателям КШИ, можно и нужно сделать следующие выводы:

- повысить мотивацию детей к учебному процессу;

- находить более тесные методы работы преподавателя с детьми,

- больше и чаше привлекать родителей в деятельность КШИ.

Исполнитель: преподаватель по классу фортепиано

Тамбовцева С.В.