

Представляем Вашему вниманию ПРОЕКТ Горячая линия «Финансовой помощи» по финансовой грамотности – для детей с нарушениями слуха и их родителей(законных представителей).

Проект Горячая линия «Финансовой помощи» по финансовой грамотности в школе-интернате для детей с нарушениями слуха направлен на системное формирование ответственного отношения к личным финансам детей и подростков.

Одной из важнейших потребностей современной школы является воспитание делового человека, компетентного в сфере социально-трудовой деятельности, а также в бытовой сфере, а для детей с ограниченными возможностями – успешная адаптация и социализация в социум. Современная жизнь настоятельно требует, чтобы подросток имел развитое экономическое мышление и был готов к жизни в условиях рыночных отношений. К современному школьному образованию социум предъявляет много требований, которые появились в качестве запроса от «реального мира», и метапредметность – основное из них. Нарушение слуховой функции накладывает определенный отпечаток на развитие личности неслышащего или слабослышащего ребенка, ставит его в специфические условия, сужает круг его общения, ограничивает диапазон социальных связей. Это проявляется в относительной узости познавательных интересов, в недостаточной осведомленности о различных областях жизни современного общества.

Для чего же нужно обладать финансовой грамотностью?

В первую очередь для того, чтобы стать успешным в жизни. Чтобы не только знать, но и уметь, как копить деньги и разумно их тратить, планировать и осуществлять крупные покупки. Это необходимо чтобы четко понимать, что такое семейный бюджет и как им управлять, ответственно подходить к сложным вопросам о взятии денег в долг (оформлении кредита): когда можно брать в долг, а когда лучше накопить самому? Эти знания помогут составить личный финансовый план, который поможет осуществить задуманное, воплотить мечты в жизнь, ставить масштабные цели и достигать их. Это важные и необходимые знания, которые пригодятся во взрослой жизни.

Задача педагогов, сделать так, чтобы из детей не выросло поколение тунеядцев и потребителей, которые перекладывают на плечи родителей и родственников исполнение своих потребностей и желаний, иной раз невыполнимых. Научить ребят ставить реальные цели, планировать и идти к своей мечте, достигая желаемого результата.

Исходя из вышесказанного педагогическим коллективом во главе с мудрым директором школы – Тыльченко Ларисой Васильевной, на базе школы-интерната был создан колл-центр «Финансовой грамотности» для оказания помощи нашим учащимся. Для работы колл-центра были проучены сотрудники школы-интерната по программам «Основы преподавания финансовой грамотности: среднее общее образование, среднее профессиональное образование» (г. Абакан, январь 2020 г.) и «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным

категориям обучающихся» (г. Москва, январь 2020 г.), на плечи которых легла миссия организации работы, привлечение специалистов-консультантов для консультирования учащихся и их родителей (законных представителей), информирование учащихся, родителей (законных представителей), оформление информационных стендов, проведение образовательных мероприятий.

Главной задачей колл-центр «Финансовой грамотности» детей с нарушениями слуха и детей с ОВЗ в ГБОУРХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха» стала оказание информационно-консультационной поддержки по вопросам, связанным с повышением финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг учащихся, детей с ОВЗ, родителей (законных представителей). Все обращения регистрируются в «Журнале учета обращений». Под рукой у специалистов всегда находится «Справочник ответов на типовые вопросы», который регулярно актуализируется и дополняется новыми сведениями. На сегодняшний день в колл-центре задействованы 4 человека, для работы имеется ноутбук.

Особенностью нашего колл-центра является то, что желающие получить помощь или разъяснения могут обратиться как лично, так и письменно на электронную почту. Обращения могут быть как индивидуальные, так и коллективные. Результат обращений фиксируется в журнале обращений. В случае необходимости специалисты школы-интерната могут привлекать других специалистов для более полного ответа на возникшие вопросы, например, привлекая специалистов из управляющей компании Власта-Инвест которые являются давними друзьями школы-интерната. А для предоставления консультаций по социальной защите и правам детей с ОВЗ и инвалидностью привлекаются специалисты из управления соцзащиты и общества глухих.

Непродолжительная работа колл-центр «Финансовой грамотности» уже дает положительные результаты. Педагоги получают благодарные отзывы как от родителей (законных представителей), так и от учащихся, в частности выпускников, которые после окончания школы-интерната поступили в колледжи и техникумы и окунулись во взрослую самостоятельную жизнь.

**Дитенберг Наталья Сергеевна** - руководитель колл-центра «Горячая линия «Финансовой помощи» по финансовой грамотности», для детей с нарушениями слуха и их родителей(законных представителей).