

## ДИСТАНЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ ДОО – НОВЫЕ ФОРМАТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА.

Ю.В. Сальникова, педагог-психолог

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Аннинский детский сад общеразвивающего вида «Росток»,  
Аннинского муниципального района Воронежской области  
[Julirw@mail.ru](mailto:Julirw@mail.ru)

**Аннотация.** В статье представлен опыт работы по взаимодействию детского сада с семьями воспитанников с использованием дистанционных форм: как эффективного средства взаимодействия детского сада и семьи в современных реалиях.

**Ключевые слова:** дистанционные формы, взаимодействие с родителями, онлайн-сервис, детский сад, родитель, дошкольная организация, дошкольный, ранний возраст, консультационный центр.

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьями воспитанников является одной из актуальных для системы дошкольного образования [1, 4]. В современных же реалиях, когда прямые контакты между участниками образовательных отношений ограничены, вопросы выстраивания эффективного взаимодействия педагогов, специалистов ДОО и родителей воспитанников приобретают обостренный характер [2]. В связи с этим необходимость нововведений в сотрудничество с родителями, поиск и осуществление новых форм взаимодействия является одной из ключевых задач дошкольной организации на сегодняшний день.

Цель данной статьи: поделиться опытом работы по взаимодействию воспитателей и педагога-психолога с семьями воспитанников с использованием инновационных форм, представить используемые формы дистанционного взаимодействия с семьей воспитанников.

Поддержка и оказание помощи родителям в вопросах воспитания, обучения и развития детей раннего и дошкольного возраста в нашей организации осуществляется через работу консультационного центра, созданного в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» являющегося частью национального проекта «Образование». Взаимодействие с родителями проходит в различных формах: индивидуальных и семейных консультациях по письменному обращению через электронную приемную на сайте ДООУ или записи по телефону. Консультации могут проходить как очно, так и дистанционно с использованием телефонной связи или Интернет-соединения. Также у родителей есть возможность получить консультацию и в заочной (опосредованной) форме. Для этого используются два формата: в помещении группы размещена «Почта

доверия», где родители могут оставить свои вопросы к специалистам центра, ответ далее размещается в папке «Рекомендации». Для дистанционного формата был выбран сервис Padlet – инструмент для совместной работы в виртуальном пространстве, который является бесплатным, имеет русскоязычную версию, прост в освоении и не требует никакой начальной подготовки и имеет возможность организации коллективной деятельности в режиме реального времени, работы с визуальным контентом и размещения материалов с любого носителя и из сети Интернет (фото-, видео-, аудиофайлы). Родителям с помощью объявления в родительской группе WhatsApp, где осуществляется не только оперативное информирование, но и предоставляется возможность родителям обсудить те или иные вопросы, касающиеся жизни группы, не только с педагогами, но также и между собой, было предложено размещать на онлайн-доске Padlet «Растем вместе» свои вопросы, касающиеся воспитания, развития и обучения детей (рис.1).



Рис.1 Онлайн-доска Padlet «Растем вместе».

В дальнейшем специалисты нашего центра размещают там ответы, которые могут быть, как в виде тестового сообщения, так и в виде ссылки на интернет ресурс, в том числе на страницу нашего центра в Instagram: <https://www.instagram.com/kc.rostok/>, которая также была создана с целью дистанционной поддержки и оказания помощи родителям по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста. Для того, чтобы информация на странице была более адресной и востребованной, нами проводятся онлайн-опросы, для создания которых используются, как возможности ресурса Instagram, так и Google Forms. Данный онлайн-инструмент, помогает создавать не только различные формы для сбора данных, онлайн тестирования и голосования, но и позволяет сразу увидеть статистику, как по всем респондентам в обобщенном виде, так по каждому ответу или вопросу формы отдельно, также есть возможность печати на бумажный носитель. Проходить опрос, заполнять анкету можно в любое удобное время, используя любое устройство с интернет

соединением, что является несомненным преимуществом данного сервиса. На рис.2 представлены некоторые из созданных форм Google-сервиса. Google-опросы используются нами и для получения обратной связи от родителей, например, для определения предпочитаемых родителями формы взаимодействия и выявления имеющихся у них дефицитов в вопросах воспитания, развития и обучения детей.

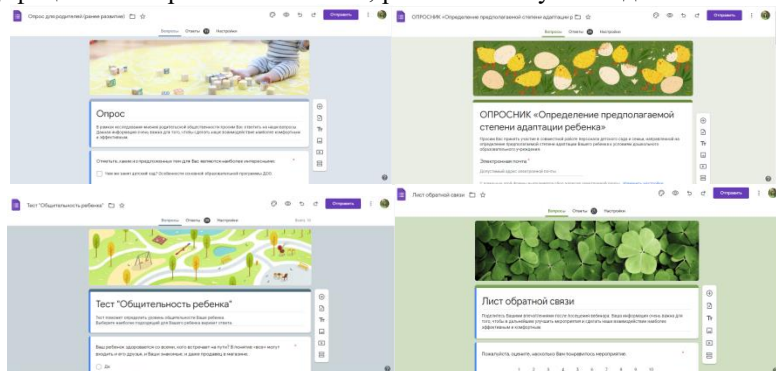


Рис.2. Google-опросы.

По результатам данного опроса, для устранения выявленных дефицитов родителей: на странице консультационного центра в Instagram была опубликована серия постов; на платформе TingLing - создан интерактивный плакат «Собираемся в детский сад» с мультимедиа контентом, помогающим родителям сделать процесс адаптации ребенка в детском саду наиболее легким и безболезненным (рис.3). Одним из тегов данного плаката был Google-опросник, созданный на основе методики А. Остроуховой «Определение предполагаемой степени адаптации ребенка к условиям детского сада», после прохождения которого, родители на указанный ими адрес электронной почты получали результаты и краткие рекомендации по успешной адаптации ребенка в детском саду.



Рис.3. Онлайн-доска Padlet «Собираемся в детский сад»

В рамках мероприятий психолого-педагогической поддержки семей воспитанников в период адаптации и создания благоприятного климата в группе была создана онлайн-доска Padlet «Давайте познакомимся», где родители размещали семейные фото и небольшое сообщение-знакомство, дистанционно знакомились с семьями других воспитанников, а также с педагогами и специалистами ДОО, работающими в группе.

Таким образом, использования дистанционных форм взаимодействия с семьями воспитанников предоставили нам: новую возможность для увеличения интенсивности и формирования удобного ритма и частоты контактов в системах «Родитель-педагог», «Педагог-родитель»; сократило межличностные дистанции (дистанционный режим частично уменьшает коммуникационные барьеры); удобные форматы для передачи информации, снижение ее потери (цифровой формат предполагает «следы», которые сохраняются определённое время) и доступность большему количеству адресатов; оперативность и минимизация времени доступа к информации, возможность быстрого обмена мнениями; проведения различных опросов и накопления материалов, связанных с их анализом; возможность сразу оценить востребованность предлагаемой информации, получить обратную связь.

Однако внедряя данный формат взаимодействия мы стонкнулись и с рядом проблем: техническая оснащённость семей; компьютерная грамотность родителей; технические возможности ресурсов Интернет-коммуникаций и т.п.

Обобщая наш опыт можно говорить о том, что дистанционные цифровые форматы могут эффективно встраиваться в систему взаимодействия дошкольной организации с семьями воспитанников. Технологии дистанционного взаимодействия не только не противоречат современным тенденциям развития образования, но и являются наиболее приемлемыми и актуальными в данный период.

Список использованных источников:

1. Даниллина Т. А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей // Дошкольное воспитание. 2000. № 1. - С.24-39.
2. Костина Л.М., Писаренко И.А. Дистанционное сопровождение родителей обучающихся // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 4(33). – С.163-167
3. Лобанок Т.С. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. - М.: «Белый Ветер», 2013. – 192с.
4. Петухова М.Г., Селезнёва О.В. Взаимодействие детского сада и семьи на современном этапе: проблемы и пути решения // Студенческий: электрон. научн. журн. 2018. № 13(33). URL: <https://sibac.info/journal/student/33/114824> (дата обращения: 01.12.2021).